

## Reparatur-Auftrag

Vielen Dank für das entgegengebrachte Vertrauen. Wir werden uns bemühen, den Fehler Ihrer Hardware schnell zu finden und zu beseitigen, damit Ihr Gerät wieder umgehend genutzt werden kann.

Bitte füllen Sie das Reparaturformular ausführlich aus, damit wir ihr Gerät schnell überprüfen und reparieren können.

Bitte beachten Sie folgende Punkte beim Ausfüllen des Formulars:

- **Datensicherung:** Die Sicherung der Daten liegt in der Verantwortung des Kunden. Wir können Datensicherungen nur kostenpflichtig und nach Aufwand ausführen ohne einen Anspruch auf Vollständigkeit. Selbstverständlich werden wir Daten nur dann löschen, wenn es unumgänglich ist. Hier werden wir Sie aber **vor** der Löschung kontaktieren. Wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch Datenverluste verursacht werden.
- **Passwörter:** Bitte geben Sie uns die korrekten Passwörter an, damit wir Ihr Gerät wieder schnell in Ordnung bringen können. Achten Sie hier bitte besonders auf Groß- und Kleinschreibung.
- **Zubehör:** Bitte senden Sie Ihre Geräte **ohne** jegliches Zubehör, es sei denn, der Fehler tritt in Verbindung mit dem Zubehör auf.
- **Verpackung:** Bitte achten Sie darauf, Ihre Hardware sicher zu verpacken.

### Adresse:

Firma: \_\_\_\_\_

Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnr. \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Gerät:

Hersteller/Bezeichnung \_\_\_\_\_

Beigelegtes Zubehör \_\_\_\_\_

BIOS-Passwort (falls nötig) \_\_\_\_\_

Windows od. Mac-Passwort \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung:

---

---

---

---

## Reparaturfreigabe

Reparaturen bis zu einem Betrag von € \_\_\_\_\_ inkl. MwSt. dürfen direkt ausgeführt werden.

(bei höheren Summen melden wir uns selbstverständlich vorab bei Ihnen!)

Ort/Datum

Schlossmacher IT  
Schulstraße 57  
41363 Jüchen  
Tel.: 021812739572  
[info@schlossmacher-it.de](mailto:info@schlossmacher-it.de)  
[www.schlossmacher-it.de](http://www.schlossmacher-it.de)

Unterschrift

USt-IdNr.: DE32614098  
Steuernummer: 114/54551/4978

Wolfgang Schlossmacher  
Postbank Ndl der DB Privat- und  
Firmenkundenbank  
IBAN: DE47 1001 0010 0933 0911 09  
BIC: PBNKDEFF

## ALLGEMEINE REPARATURBEDINGUNGEN

- **Reparaturbedingungen**  
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) gelten nach Eintreffen des Reparaturgerätes. Eine Reparatur wird nur dann durchgeführt, wenn ein unterschriebener, schriftlicher Reparaturauftrag mit Bestätigung der AGBs vorliegt.
- **Preise für Privatkunden**  
Reparaturen werden nach Aufwand ausgeführt. Die Arbeitseinheit (15 Min) kostet € 15,- € zzgl. MwSt. Dieser Preis enthält nicht die evtl. notwendigen Hardware-Ersatzteile.
- **Entsorgung des Altgerätes**  
Auf Wunsch werden Altgeräte bei uns fachgerecht entsorgt. Die Datenträger (Festplatten) werden bei uns ausgebaut und zerstört, um einen Daten-Missbrauch auszuschließen.
- **Datenschutz / Datensicherheit**  
Ihre Daten sind gegenüber Dritten geschützt. Bei einem Datenverlust bei einer Reparatur verursacht durch Viren, Festplattenbeschädigung, Softwareinstallationen oder sonstigen Gründen übernehmen wir keinerlei Haftung. Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Vorsichtsmaßnahmen zu treffen und die Daten auf externe Datenträger zu sichern. Bei Datensicherung durch uns besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit. Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden, wir übernehmen keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden
- **Installation von Programmen**  
Grundsätzlich wird nur Originalsoftware installiert. Bei einer Kopie der Software mit Lizenzschlüssel versichert der Kunde, dass es sich um eine Original-Lizenz handelt. Bei einem widerrechtlichen Handeln und einem daraus entstehenden Schaden trägt der Kunde die Kosten.
- **Garantie**  
Auf neu eingebaute Hardware wird eine Garantie von 6 Monaten gegeben. Die Versandkosten trägt der Käufer. Sollte der Hersteller auf die eingebauten Neuteile eine höhere Garantie geben, kann die Garantie über den Hersteller geltend gemacht werden. Es gelten dann die Garantiebedingungen des Herstellers. Garantie wird grundsätzlich nur bei sachgerechter Behandlung gegeben.